

від "30" січня 2015 року

№ 22-р

м. Знам'янка

КОНТРОЛЬ

Про стан роботи із зверненнями громадян, що надійшли до районної державної адміністрації та органів місцевого самоврядування району в 2014 році

Протягом 2014 року районною державною адміністрацією проводилася робота щодо забезпечення реалізації права громадянина на звернення у письмовому вигляді, на особистих та особистих виїзних прийомах, шляхом здійснення телефонного дзвінка, використання електронної пошти тощо.

Структурними підрозділами райдержадміністрації, територіальними органами міністерств і відомств України в районі, органами місцевого самоврядування району вживаються заходи щодо поліпшення організації роботи зі зверненнями громадян відповідно до вимог Закону України "Про звернення громадян", Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109 "Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування" (далі – Указ), інших нормативних актів.

На виконання вищезазначеного Указу забезпечено:

розгляд на засіданнях колегій райдержадміністрації, її структурних підрозділів, засіданнях виконавчих комітетів сільських рад району, нарадах питань роботи із зверненнями громадян за підсумками року, півріччя;

періодичне звітування перед головою районної державної адміністрації сільських голів та керівників структурних підрозділів райдержадміністрації з питань роботи зі зверненнями громадян;

проведення засідань районної постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян;

проведення дня контролю, в рамках якого перевірено стан виконання окремих доручень керівництва райдержадміністрації щодо розгляду звернень громадян;

проведення перевірок роботи із зверненнями громадян;

роботу телефонних "гарячих" ліній, телефону "довіри";

періодичне висвітлення інформації про роботу із зверненнями громадян у районній газеті "Сільське життя" та на офіційному веб-сайті райдержадміністрації.

Упродовж 2014 року районною державною адміністрацією розглянуто 763 листи, заяви та скарги громадян, що на 89 більше ніж у 2013 році (674). Із 806 питань, порушених громадянами у зверненнях, 282 – вирішено позитивно, 3 – надіслано на розгляд за належністю, 36 – відмовлено у задоволенні вимог, на інші – 485, надані роз'яснення про порядок вирішення

порушених питань.

Із загальної кількості звернень надійшло: письмових – 326 (316), із них задоволено 231; на особистому прийомі – 165 (140), із них задоволено 30; через Урядову гарячу лінію – 123 (35), із них задоволено 26, Кіровоградський обласний контактний центр – 122 (169), із них задоволено 35; телефонну "гарячу" лінію голови райдержадміністрації та телефон "довіри" – 7 (7), із них задоволено 2; телефонних "гарячих" ліній керівництва райдержадміністрації – 20 (7), із них задоволено 1.

Через Адміністрацію Президента України надійшло 14 звернень, що на 1 менше порівняно з 2013 роком.

Кількість звернень, що надійшли через Кабінет Міністрів України зменшилось на 1 порівняно з 2013 роком і становить 1.

Через Верховну Раду України надійшло 2 звернення, на рівні 2013 року.

Збільшилось на 29, порівняно з 2013 роком, кількість звернень від громадян, які безпосередньо звернулися до керівництва районної державної адміністрації і становить 462 (433).

До органів місцевого самоврядування протягом 2014 року надійшло 1204 звернення громадян, що на 359 більше рівня 2013 року (845). Із загальної кількості звернень: 1085 – вирішено позитивно, 7 – надіслано на розгляд за належністю, 6 – відмовлено у задоволенні вимог, на інші – 106, надані роз'яснення про порядок вирішення порушених питань.

Загальна кількість колективних звернень, що надійшли до районної державної адміністрації, збільшилась на 18 порівняно з 2013 роком (15) і становить 33 (736 підписів); до органів місцевого самоврядування – 8 (10).

Протягом 2014 року надійшло 1 повторне звернення проти 3 у 2013 році; до органів місцевого самоврядування району – 0 (4).

Протягом 2014 року, у порівнянні з 2013 роком, у райдержадміністрації зареєстровано: масових – 0 (1), дублетних – 1 (3), неодноразових – 0 (9), анонімних – 5 (3) звернень.

За територіальною ознакою протягом 2014 року найбільше звернень, у розрахунку на 1000 населення, надійшло із сільських рад: Макариської – 49, Володимирівської – 46, Казарнянської – 46, Мошоринської – 42.

Керівництво райдержадміністрації, керівники структурних підрозділів райдержадміністрації, керівники органів місцевого самоврядування району проводять особисті та виїзні прийоми громадян згідно з графіками, затвердженими відповідними розпорядженнями, наказами, рішеннями виконкомів, які доводяться до відома населення через районну газету "Сільське життя", офіційний веб-сайт райдержадміністрації, оприлюднюється в адміністративних приміщеннях установ, виконкомів сільських рад у доступних та зручних місцях.

Протягом 2014 року на особистих прийомах у керівництва райдержадміністрації побувало 165 громадян, що на 25 більше порівняно з 2013 роком, з них: 143 (130) – на особистих виїзних прийомах; у керівників органів місцевого самоврядування району – 224 (194).

Розвиток доступних форм спілкування з громадянами, зокрема, прямих телефонних "гарячих" ліній, є одним з пріоритетних напрямків роботи райдержадміністрації щодо реалізації права на звернення до перших посадових осіб району та села.

Запроваджене пряме спілкування керівництва райдержадміністрації з громадянами через функціонування телефонних "гарячих" ліній за окремими графіками, які доводяться до відома населення через районну газету "Сільське життя" та офіційний веб-сайт райдержадміністрації. У 2014 році було проведено 31 телефонна "гаряча" лінія керівництва райдержадміністрації, звернулося 20 громадян проти 7 у 2013 році з питань: аграрної політики і земельних відносин, транспорту і зв'язку, соціального захисту, комунального господарства.

Відповідно до розпорядження голови районної державної адміністрації від 09 серпня 2013 року № 299-р, з метою оперативного реагування на гострі проблеми мешканців району, невідкладного вжиття заходів щодо припинення неправомірних дій, поновлення прав і свобод громадян, порушених унаслідок недодержання вимог законодавства про звернення громадян, працює телефонна "гаряча лінія" голови Знам'янської районної державної адміністрації за телефоном 2-19-19. Протягом 2014 року звернулося 5 громадян, на рівні відповідного періоду 2013 року, з питань: транспорту і зв'язку, соціального захисту, комунального господарства.

Відповідно до розпорядження голови районної державної адміністрації від 09 серпня 2013 року № 298-р працює телефон довіри (2-35-25). Протягом 2014 року надійшло 2 дзвінки, на рівні відповідного періоду 2013 року з питань: агропромислового розвитку, комунального господарства.

Однак рівень цієї роботи є недостатнім.

Відділами райдержадміністрації: молоді та спорту, освіти, службою у справах дітей; виконкомом сільських рад: Богданівської, Володимирівської, Диківської, Казарнянської, Суботцівської, Трепівської, Цибулівської послаблено контроль за виконанням розпоряджень голови райдержадміністрації від 24 січня 2014 року № 14-р та від 25 липня 2014 року № 206-р з питань роботи із зверненнями громадян, що надійшли до райдержадміністрації за 2013 рік та I півріччя 2014 року, зокрема, не завжди вчасно інформується голова райдержадміністрації про стан їх виконання.

На низькому рівні знаходиться організація особистих, в тому числі виїзних, прийомів громадян у виконкомом сільських рад: Пантазіївської, де протягом 2014 року побувало 2 громадян, Богданівської та Трепівської – по 3, Володимирівської та Диківської – по 7, що є одним із найменших показників серед сільських рад району.

Управлінням Держземагенства в Знам'янському районі недостатньо вживається дієвих заходів із врегулювання порушених у зверненнях питань щодо надання земельних ділянок учасникам антитерористичної операції для ведення особистого селянського господарства; із 39 порушених у 2014 році земельних питань, задоволено лише 4.

Під час здійснення перевірок у виконкомом сільських рад, структурних підрозділах райдержадміністрації та бюджетних установах району (за затвердженими графіками) з питань роботи із зверненнями громадян встановлено 33 суттєвих порушення, серед них:

були відсутні окремі графіки особистого виїзного прийому громадян начальників відділів райдержадміністрації: культури і туризму, молоді і спорту, служби у справах дітей; керівництва виконкомів – Володимирівської, Мошоринської, Дмитрівської, Петрівської, Суботцівської, Казарнянської, Пантазіївської, Трепівської сільських рад;

не велися записи в журналах особистого виїзного прийому громадян Дмитрівським, Суботцівським, Казарнянським та Трепівським сільськими головами;

звернення, які надійшли на особистих прийомах у керівництва Суботцівської та Цибулівської сільських рад, не реєструвалися в реєстраційно-контрольних картках, справи не формувалися;

у журналі реєстрації пропозицій, заяв і скарг громадян, на час перевірки, не були зареєстровані звернення, які надійшли через райдержадміністрацію, у комунальному закладі "Знам'янський районний центр первинної медико-санітарної допомоги", Знам'янській центральній районній лікарні, виконкомом Дмитрівської, Петрівської, Суботцівської, Казарнянської, Трепівської, Цибулівської сільських рад;

виконкомом Дмитрівської та Суботцівської сільських рад не виконуються вимоги статті 28 Закону України "Про звернення громадян" щодо здійснення контролю за дотриманням цього законодавства на підприємствах, установах і організаціях, розташованих на підвідомчих територіях;

порушення вимог діловодства за зверненнями громадян відповідно до Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 14 квітня 1997 року № 348 (зі змінами), встановлено майже у всіх перевірених установах.

Відповідно до статей 18, 31, 35, 39, 41 Закону України "Про місцеві державні адміністрації", за наслідками розгляду даного питання на засіданні колегії районної державної адміністрації 29 січня 2015 року, з метою вжиття дієвих заходів щодо підвищення ефективності роботи із зверненнями громадян:

1. Звернути увагу начальників відділів райдержадміністрації: молоді та спорту – Стукаленка О.М., освіти – Сидоренко В.Г., служби у справах дітей – Ганул В.С.; сільських голів: Богданівського – Назаренко Л.П., Володимирівського – Муленкова О.І., Диківського – Андрієнка В.М., Казарнянського – Халявинської Т.А., Суботцівського – Борідченка А.В., Трепівського – Долинки Ю.О., Цибулівського – Овраса С.П. на послаблення контролю за виконанням розпоряджень голови районної державної адміністрації в частині надання інформацій голові районної державної адміністрації у встановлені терміни.

2. Сільським головам: Пантазійському – Кутинцю В.І., Богданівському – Назаренко Л.П., Тrepівському – Долинку Ю.О., Володимирівському – Муленкову О.І., Диківському – Андрієнку В.М. посилити роботу щодо проведення особистих прийомів громадян, у тому числі виїзних.

3. Начальнику управління Держземагентства у Знам'янському районі Владову Р.П. вжити дієвих заходів із врегулювання порушених у зверненнях питань щодо надання земельних ділянок учасникам антитерористичної операції для ведення особистого селянського господарства.

4. Керівникам структурних підрозділів райдержадміністрації, органам місцевого самоврядування району:

1) встановити дієвий контроль за остаточним вирішенням проблем, які порушують громадяни, не допускати порушення термінів розгляду звернень, перебування звернення на контролі тривалий час;

2) забезпечити проведення особистого прийому громадян за затвердженими графіками, в тому числі особистого виїзного прийому, передбачивши, зокрема, участь в особистому прийомі заступників керівників відповідних структурних підрозділів та виконкомів сільських рад;

3) не допускати фактів надання неповних, необґрунтованих відповідей за зверненнями громадян;

4) з'ясувати причини, що породжують повторні звернення громадян, та аналізувати випадки безпідставної відмови в задоволенні законних вимог заявників, проявів упередженості, халатності та формалізму під час розгляду порушених у зверненні питань;

5) приділяти особливу увагу вирішенню проблем, з якими звертаються ветерани війни та праці, інваліди, громадяни, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, багатодітні сім'ї, одинокі матері та інші громадяни, які потребують соціального захисту та підтримки;

6) шокварталу у районній газеті "Сільське життя" та на офіційних веб-сайтах оприлюднювати узагальнені відомості про організацію роботи із зверненнями громадян, вирішення порушених у них питань, забезпечити постійне інформування населення про кроки влади у вирішенні проблем, які хвилюють громадян;

7) під час роботи із зверненнями громадян дотримуватися вимог Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації", затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 14 квітня 1997 року № 348 (зі змінами);

8) про стан виконання даного розпорядження інформувати районну державну адміністрацію через загальний відділ апарату райдержадміністрації шокварталу до 03 числа місяця, наступного за звітним періодом, протягом

2015 року.

5. Загальному відділу апарату райдержадміністрації:

1) продовжити забезпечення виконання вимог Закону України "Про звернення громадян", Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109 "Про першочергові заходи щодо реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування";

2) узагальнювати інформації та готувати довідки голові районної державної адміністрації шокварталу до 10 числа місяця, наступного за звітним періодом, протягом 2015 року.

6. Зняти з контролю розпорядження голови районної державної адміністрації :

1) від 24 січня 2014 року № 14-р "Про стан роботи із зверненнями громадян, які надійшли до районної державної адміністрації та органів місцевого самоврядування району у 2013 році";

2) від 25 липня 2014 року № 206-р "Про стан роботи із зверненнями громадян, які надійшли до районної державної адміністрації у I півріччі 2014 року".

7. Контроль за виконанням даного розпорядження покласти на керівника апарату районної державної адміністрації Слюсаренко О.О.

**Голова районної
державної адміністрації**

Ю. ГРИГОРАШ