

АНАЛІЗ

про стан роботи із зверненнями громадян, що надійшли до районної державної адміністрації та органів місцевого самоврядування району у 2017 році

Структурні підрозділи районної державної адміністрації, виконавчі комітети сільських рад району у 2017 році проводили роботу щодо забезпечення реалізації права громадянина на звернення у письмовому вигляді, через засоби електронного зв'язку (електронне звернення), викладене громадянином на особистому прийомі або засобами телефонного зв'язку через Урядову "гарячу лінію", Кіровоградський обласний контактний центр чи "гарячу лінію" керівництва районної державної адміністрації.

На виконання Указу Президента України від 07 лютого 2008 року №109 "Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування" забезпечено проведення:

- 1) звітів сільських голів та керівників структурних підрозділів райдержадміністрації перед головою районної державної адміністрації з питань роботи із зверненнями громадян;
- 2) засідань районної постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян;
- 3) перевірок структурних підрозділів райдержадміністрації та виконкомів сільських рад щодо роботи із зверненнями громадян.

Загальна характеристика звернень

До районної державної адміністрації протягом 2017 року надійшло 576 звернень, що на 257 менше порівняно з 2016 роком.

Через Верховну Раду України, Адміністрацію Президента України та Кабінет Міністрів України у 2017 році звернень громадян до райдержадміністрації не надходило.

Зменшилася на 27 кількість звернень громадян району, які безпосередньо звернулися до керівництва обласної державної адміністрації, і становить 23 (у 2016 році – 50).

У 2017 року безпосередньо до керівництва районної державної адміністрації, у тому числі на особистих та особистих виїзних прийомах, звернулося 52 громадянина, що на 2 звернення менше ніж у 2016 році (54).

У 2017 році зменшилася кількість колективних звернень і складає 10 звернень, у 2016 році – 11.

Лідером за кількістю колективних звернень у 2017 року стала Дмитрівська сільська рада, громадяни якої зверталися з питань щодо:

відновлення рейсу автобусу за маршрутом "Знам'янка – Веселий Кут" (вирішено позитивно);

незаконне перекриття шляху на дамбі біля бази відпочинку "Яківці" с.Гостинне (надані роз'яснення).

З колективними зверненнями також зверталися жителі сіл Богданівки (ремонт дороги по вул.Шевченка), Пантазіївки (щодо діяльності шовкорядгоспу "Знам'янський") та Трепівки (з питання фінансування та роботи Трепівської

місцевої пожежної команди), Цибулеве (про надання роз'яснення щодо механізму проведення процедури об'єднання територіальних громад). Громадяни м.Знам'янка порушували питання пільгового перевезення на приміських маршрутах, а жителі м.Кропивницький – щодо забезпечення автобусним сполученням між селом Зелений Гай та містом Кропивницький.

У 2017 році зменшилася кількість:

анонімних звернень на 21 (у 2017 році – 11, у 2016 році – 32);

повторних звернень на 17 (у 2017 році – 0, у 2016 році – 17).

Проте, зросла кількість:

неодноразових звернень на 32 (у 2017 році – 34, у 2016 році – 2);

дублетних звернень на 9 (у 2017 році – 12, у 2016 році – 3).

Питома вага звернень, які надійшли від найменш соціально захищених категорій громадян, у 2017 році склала 24,5% від загальної кількості (141), за у 2016 році – 24,7% (206).

Найбільша кількість звернень надійшла від одиноких матерів 32 (22,6%), у 2016 році – 76 (36,8%); учасників бойових дій – 24 (17%), у 2016 році – 10 (4,8%); інвалідів I-III груп – 37 (26,2%), у 2016 році – 50 (24,2%).

Зменшилася на 12 кількість звернень від багатодітних сімей (у 2017 році – 21, у 2016 році – 33), на 6 – від категорії громадян "дитина війни" (у 2017 році – 12, у 2016 році – 18), кількість звернень, що надійшли від учасників ліквідації наслідків аварії на Чорнобильській АЕС у 2017 році залишилася на рівні 2016 року – надійшло 6 звернень..

Разом з тим, у 2017 році до органів влади звернулися 2 матері-героїні із Богданівської сільської ради з питання щодо прискорення призначення субсидій на житлово-комунальні послуги та 1 з Іванковецької – з питання санітарного стану та благоустрою (щодо облаштування сусідом заявниці території біля колодязя). У 2016 такі звернення були відсутні.

У 2017 році із загальної кількості звернень (576), що надійшли до районної державної адміністрації, за результатами розгляду 48,6% вирішено позитивно (середньо обласний показник за січень червень 2017 року склав 41,5%), надані роз'яснення – 48,2%; відповідно у 2016 році (833) ці показники становлять 40,3% та 55,1%.

У 2017 році із запланованих 71 особистих прийомів громадян проведено – 20, на яких прийнято 35 осіб: головою райдержадміністрації – 10, прийнято 20 осіб; заступником голови райдержадміністрації – 7, прийнято – 8; керівником апарату райдержадміністрації – 6, прийнято – 7 громадян.

Протягом 2017 року із запланованих 70 виїзних прийомів керівництва райдержадміністрації проведено 8, прийнято на них 17 осіб: головою райдержадміністрації проведені 4 прийоми, на яких прийнято 10 осіб; заступником голови райдержадміністрації – 2, прийнято – 5; керівником апарату райдержадміністрації – 2, прийнято – 2.

Аналіз надходжень звернень громадян у 2017 році за територіальною ознакою свідчить про те, що значна кількість звернень надійшла від жителів Богданівської – 83 (або 14,4% від загальної кількості звернень громадян), Дмитрівської – 73 (12,6%), Трепівської – 54 (9,3%) сільських рад.

Від громадян Суботцівської сільської ради надійшло 48 звернень (8,3%), Володимирівської – 45 (7,8%), Петрівської – 33 (5,7%), Мошоринської – 32 (5,5%), Цибулівської, Пантазіївської та Диківської – по 22 (по 3,8%), Іванковецької – 19 (3,2%).

Найменша кількість звернень надійшла від мешканців Казарнянської – 18 (3,1%) та Макарської – 7 (1,2%) сільських рад.

Слід зазначити, що найбільша частка звернень громадян у 2017 році надійшла від громадян міста Знам'янка та інших населених пунктів – 98 (17%).

АНАЛІТИЧНО СТАТИСТИЧНИЙ ОГЛЯД ЗВЕРНЕНЬ

Основні проблемні питання, що порушувалися у зверненнях громадян

Структура звернень громадян за актуальністю тематики у 2017 році залишилася на рівні 2016 року. Упродовж 2017 року у зверненнях громадян знайшли відображення нагальні проблеми, що турбують широкі верстви населення – це питання підвищення якості життя, здійснення соціально спрямованих заходів з метою підтримки вразливих верств населення, рівня соціальної допомоги, доступу до якісної медицини, розвитку ринку праці тощо.

У 2017 році громадяни порушили у своїх зверненнях 598 питань, що на 240 менше ніж у 2016 році.

Як і раніше, найбільшу частку (44,3%) становлять *звернення громадян соціального захисту* – 265 (у 2017 року), проти 468 (-203) у 2016 році (55,8%).

У переважній більшості таких звернень порушувалися проблеми, пов'язані з нарахуванням житлової субсидії, не виплатою коштів у готівковій формі згідно з призначеною субсидією для придбання твердого побутового палива та скрапленого газу, перевіркою правильності її нарахування (181 звернення, що становить 68,3%, у 2016 році – 378 або 80,7%). Це спричинено відсутністю у громадян інформації про зміни у порядку її призначення. При цьому збільшилося число заявників, які просили надати роз'яснення чи консультацію щодо умов оформлення субсидій.

Найчастіше з даних питань зверталися жителі Богданівської сільської ради – 40, Дмитрівської – 30, Володимирівської – 22, Трепівської – 17, Суботцівської – 16, Мошоринської – 12, Диківської – 9, Цибулівської – 8, Петрівської та Іванковецької – по 6, Казарнянської – 4, Макарської – 2, Пантазіївської – 1, з інших міст – 4.

Другою значною складовою структури звернень громадян з питань соціального захисту є питання щодо надання матеріальної допомоги на вирішення соціально-побутових проблем та лікування (47, що становить 17,7%, у 2016 році – 47 або 10%). Не дивлячись на те, що загальна кількість звернень цього спрямування не збільшилася у 2017 році, у порівнянні з 2016 роком до загальної кількості звернень з цього напрямку, на 7,7% громадян більше звернулися до органів влади з цього приводу, а саме: Мошоринської сільської ради – 8, Богданівської – 7, Петрівської – 5, Дмитрівської, Пантазіївської, Макарської, Володимирівської – по 4, Іванковецької, Суботцівської, Цибулівської та Диківської – по 1, з інших міст області – 6. Нажаль, це є індикатором низького рівня життя людей.

Громадяни пільгових категорій продовжують скаржитися стосовно відмови у безоплатному проїзді в автотранспорті на приміських автобусних маршрутах (Богданівська сільська рада – 1, Макарьська – 1, Трепівська – 3, м.Знам'янка – 5).

Серед звернень, пов'язаних з **проблемами комунального господарства** – 86, що становить 14,3% від загальної кількості, проти 107 (-21) або 12,7%, більша частина яких – 32 або 37,2% (у 2016 році відповідно – 47 або 45,7%) стосується санітарного стану, благоустрою населених пунктів сільських рад та прибудинкових територій тощо.

Питання розчистки доріг в населених пунктах від снігу та заметів порушували жителі Дмитрівської (10), Казарнянської (6), Трепівської (3), Суботцівської (4), Богданівської, Володимирівської та Казарнянської (по 1) сільських рад, інші населені пункти – 3.

Жителі сіл району переймалися проблемами:

ремонту доріг в населених пунктах (19, проти 16 у 2016 році; відповідно – 22% та 9,5%) – Казарня, Пантазіївка, Трепівка та Володимирівка (по 2), Диківка (3), Мошорине, Суботці, Богданівка, Дмитрівка, Петрове (по 1), інші - 3;

електропостачанням будинків, заміни електролічильників (17, проти 14; відповідно – 19,7% та 13%) – Богданівка (4), Володимирівка (4), Дмитрівка (3), Трепівка (2), Іванківці (1), інші міста (3);

відновленням водопостачання (2, проти 7; відповідно – 2,3% та 6,5%) – Богданівка (1), Суботці (1).

Суттєве зменшення звернень відбулося з **питань аграрної політики та земельних відносин** – 62, проти 80 (-18). Частка звернень даної тематики у їх структурі складає відповідно у 2017 році 10,3%, у 2016 році – 9,5%. Заявники продовжують нарікати на питання щодо прискорення оформлення землепорядної документації, передачу в оренду земельних паїв, розрахунки за здані в оренду паї, відведення меж земельних ділянок, виділення земельної ділянки для ведення особистого селянського господарства тощо: Трепівська сільська рада – 9, Пантазіївка - 9, Суботці – 5, Цибулеве – 4, Богданівська – 3, Дмитрівська та Диківка - 4, Казарня – 1, інші міста області та країни – 26.

Разом з тим, спостерігається тенденція збільшення звернень громадян, у яких порушувалися **питання охорони здоров'я** – 41 (на 17 більше), проти 24. Частка звернень даної тематики у їх структурі складає відповідно у 2017 році 6,8%, у 2016 році – 2,8%.

Значно зросла кількість звернень з питання забезпечення ліками: Суботцівська сільська рада (4), Трепівська (3), Петрівська (2), Дмитрівська (1) – забезпечення хворих на діабет інсуліном, придбання ліків відповідно до урядової програми "Доступні ліки".

Аналіз звернень громадян, які надійшли до районної державної адміністрації через Урядову гарячу лінію

Протягом 2017 року до районної державної адміністрації через Урядову "гарячу лінію" надійшло 266 звернень, що на 144 звернення менше ніж у 2016 році (410).

Частка звернень громадян району на Урядову "гарячу лінію" від загальної кількості звернень, що надійшли до райдержадміністрації у 2017 році (576), складає 46,1%, у 2016 році – 49,2% (833).

Активність у здійсненні дзвінків на Урядову "гарячу лінію" виявили мешканці усіх сільських рад району. Найбільше дзвінків населення отримано із сільських рад: Богданівської – 40 (15%), Дмитрівської – 38 (14,3%), Трепівської – 26 (9,8%), Володимирівської та Суботцівської – 25 (9,4%), Мошоринської – 16 (6%). Від громадян Цибулівської та Диківської сільських рад надійшло по 12 (4,5%) звернень, Петрівської – 9 (3,4%), Іванковецької, Казарнянської та Пантазіївської – по 8 (3%). Найменша кількість дзвінків на Урядову "гарячу лінію" надійшла від жителів Макариської сільської ради - 2 (0,7%).

Протягом 2017 року зареєстровано 4 анонімні дзвінки (1,5%) та 33 звернення від жителів інших населених пунктів області та країни (12,5%).

Із усіх звернень, які надійшли до райдержадміністрації через Урядову "гарячу лінію", протягом 2017 року (266):

147 (-7) були вирішені позитивно, що складає 55,2% від загальної кількості звернень, за відповідний період 2016 року – 154 (37,5%) від загальної кількості дзвінків – 377;

на 109 (-44) звернень (40,9%) надані відповідні роз'яснення, за відповідний період 2016 року – 153 (37,3%);

1 звернення (0,3%) – на додатковому контролі;

по 9 зверненнях (3,3%) вживаються заходи щодо їх вирішення.

У 2017 році відмов у задоволенні заяв громадян не було, у 2016 році – 10 (2,4%).

Найбільш суттєві питання, які порушували громадяни у своїх зверненнях на Урядову "гарячу лінію":

соціального захисту населення (призначення і виплати соціальної допомоги, субсидій, надання матеріальної допомоги) – 162 (-177), проти 302 у 2016 році, частка звернень з даного питання від загальної кількості (266) складає 60,9%;

комунального господарства (електропостачання будинків, санітарного стану та благоустрою населених пунктів району, ремонту доріг та вулиць) – 33 (+2), проти 35 за відповідний період 2016 року, частка звернень – 12,4%;

земельних відносин та оформлення державних актів на землю – 27, що на 2 звернення більше ніж у 2016 році (25), частка звернень – 10,1%;

охорони здоров'я (забезпечення ліками, визначення групи інвалідності) – 15 (+2), проти 13 за відповідний період 2016 року, частка звернень – 5,6%;

роботи пасажирського транспорту та пільгового перевезення пасажирів – 7 (+1), проти 6 за відповідний період 2016 року, частка звернень – 2,6%;

працевлаштування та заробітної плати – 2 (+1), проти 3 за відповідний період 2016 року, частка звернень – 0,7%.

Два звернення на Урядову "гарячу лінію" надійшло від 2-х громадян району з питання щодо діяльності органів місцевого самоврядування; по одному

зверненню – щодо забезпечення паспортизації та реєстрації громадянина, проведення перевірки умов проживання дітей у сім'ї, підвезення дітей до школи, надання роз'яснення щодо правомірності дій представників Департаменту захисту прав споживачів Знам'янського району Кіровоградської області (частка звернень становить 0,6% по кожному питанню).

Найбільш ефективно вдалося вирішувати проблеми житлово-комунальної сфери – 72,7 % (із 33 звернення даного напрямку – 24 вирішено позитивно), досить ефективно – з питань соціального захисту – 58,6% (відповідно 162 – 95), питання земельних відносин – 44,4 % (із 27 звернень – 12 задоволено), охорони здоров'я (забезпечення населення ліками) – 40% (відповідно 15 – 6);.

Фахівцями райдержадміністрації надавалися роз'яснення з питань щодо забезпечення інвалідів засобами реабілітації, пільгового перевезення пасажирів, нарахування та виплати субсидій на житлово-комунальні послуги, відновлення руху приміського транспорту, утримання дітей у сім'ях, відновлення електропостачання, роботи центральної районної лікарні.

Аналіз звернень громадян, які надійшли до районної державної адміністрації через Кіровоградський обласний контактний центр

Протягом 2017 року до районної державної адміністрації через Кіровоградський обласний контактний центр (далі – контактний центр) надійшло 159 звернень, що на 74 звернення менше ніж у 2016 році (233).

Частка звернень громадян району, які звернулися до контактному центру від загальної кількості звернень, що надійшли до райдержадміністрації у 2017 році (576), складає 27,6%, у 2016 році – 27,9% (833).

Активність в здійсненні дзвінків до контактному центру виявили мешканці 12 сільських рад району. Лише жителі Макариської сільської ради у 2017 році не зверталися до контактному центру. Найбільше дзвінків населення отримано із сільських рад: Богданівської – 29 (18,2 %), Трепівської – 20 (12,6%), Дмитрівської – 16 (10,1%), Суботцівської та Петрівської – по 12 (7,5%) звернень, Володимирської, Казарнянської та Іванковецької – по 7 (4,4%). Від громадян Мошоринської сільської ради надійшло – 5 дзвінків (3,2%), Диківської та Пантазіївської – по 4 (2,5%). Найменша кількість дзвінків до контактному центру надійшла від жителів Цибулівської сільської ради – 2 (1,3%).

У 2017 році зареєстровано 32 звернень від жителів інших населених пунктів області та країни (20,1%) та 2 анонімних звернення (1,3%).

Із усіх звернень (159), які надійшли до райдержадміністрації через контактний центр, у 2017 році:

73 (-19) були вирішені позитивно, що складає 45,9% від загальної кількості звернень, за відповідний період 2016 року – 92 (39,4%) від загальної кількості дзвінків – 233;

на 76 (-72) звернень (47,7%) надані відповідні роз'яснення, за відповідний період 2016 року – 148 (63,5%);

по 3-х зверненнях (1,8%) вживаються заходи щодо їх вирішення;

5 (+4) звернень (3,1%) – відправлено за належністю, за відповідний період 2016 року – 1 (0,4%);

2 звернення перебувають на додатковому контролі (1,2%).

За 2017 рік відмов у задоволенні звернень не було, у 2016 році – 9 (3,8%) відмови.

Найбільш суттєві питання, які порушували громадяни у своїх зверненнях до контактного центру:

соціального захисту населення (призначення і виплати соціальної допомоги, субсидій, надання матеріальної допомоги) – 39 (-62), проти 101 у 2016 році, частка звернень з даного питання від загальної кількості (159) складає 24,5%;

комунального господарства (електропостачання будинків, санітарного стану та благоустрою населених пунктів району, ремонту доріг та вулиць) – 34 (-34), проти 68 у 2016 році, частка звернень – 21,3%;

охорони здоров'я (забезпечення ліками, визначення групи інвалідності) – 23 (+11), проти 12 у 2016 році, частка звернень – 14,4%;

аграрної політики та земельних відносин – 16 (-19), проти 35 у 2016 році; частка звернень з даного питання від загальної кількості дзвінків (159) складає 10%;

роботи пасажирського транспорту та пільгового перевезення пасажирів – 11 (-1), проти 12 за відповідний період 2016 року, частка звернень – 6,9%;

Аналіз звернень громадян на "гарячі лінії" керівництва райдержадміністрації

Відповідно до розпорядження голови райдержадміністрації від 09 серпня 2013 року № 299-р "Про телефонну "гарячу лінію" голови Знам'янської районної державної адміністрації" запроваджено функціонування "гарячої лінії" за участі керівництва райдержадміністрації.

Робота телефонних "гарячих ліній" проводиться відповідно до щомісячних графіків, які затверджені головою райдержадміністрації, публікуються на сторінках районної газети "Сільське життя" та оприлюднюються на веб-сайті райдержадміністрації.

У 2017 році заплановано проведення 45 "гарячих ліній", забезпечено проведення – 13, прийнято 13 дзвінків від громадян.

Відповідно до розпорядження голови райдержадміністрації від 09 серпня 2013 року № 298-р працює телефон довіри при районній державній адміністрації. Протягом 2017 року дзвінки не надходили.

Інформування громадськості з питань, які порушують громадяни у своїх зверненнях

Районна державна адміністрація та її структурні підрозділи постійно повідомляють громадськість про функціонування "гарячої лінії" керівництва райдержадміністрації через районну газету "Сільське життя".

Узагальнені відомості про організацію роботи із зверненнями громадян розміщені на веб-сайті райдержадміністрації. У розділі "Адміністрація" створена рубрика "Звернення громадян", яка складається з розділів: "Порядок звернення громадян", "Особистий кабінет заявника", "Нормативно-правова база", "Графіки прийомів громадян", "Районна постійно діюча комісія з питань розгляду звернень громадян", "Стан роботи зі зверненнями громадян", "Графік

особистого звітування перед головою районної державної адміністрації з питань роботи із зверненнями громадян", "Графік проведення перевірок стану додержання законодавства про звернення громадян у структурних підрозділах райдержадміністрації та виконкомах сільських рад", "Роз'яснення з актуальних питань". Матеріали рубрик та розділів постійно оновлюються.

Крім того, зазначені матеріали висвітлюються на сторінках районної газети "Сільське життя", а саме:

Іванова А. На звернення громадян реагують (від 04.02.2017 року №5);

Габбасова І. На звернення реагують (від 18.03.2017 року №11);

Графік особистого прийому громадян керівництвом облдержадміністрації (від 01.04.2017 року №13);

Кіріченко Н. На звернення реагують (від 29.04.2017 року №17);

Телефон довіри – створення та функціонування патронажних сімей (від 13.05.2017 року №19);

На звернення реагують: центральна районна лікарня (від 15.07.2017 року №28);

Всебічний розгляд звернень громадян – пріоритетний напрямок роботи райдержадміністрації (від 12.08.2017 року №32);

Губернатор вивчив проблеми жителів району (від 09.09.2017 року №36);

Окуненко М. Звернення громадян – пріоритетний напрямок роботи райдержадміністрації (від 14.10.2017 року №41).

Протягом 2017 року в районній газеті "Сільське життя" опубліковано 70 статей з актуальних питань, які порушували громадяни у своїх зверненнях до органів виконавчої влади усіх рівнів відповідно до графіка, затвердженого головою райдержадміністрації 23 грудня 2016 року.

Разом з тим, у роботі із зверненнями громадян структурними підрозділами райдержадміністрації та виконкомами сільських рад не було забезпечено на належному рівні:

1) проведення особистих, у тому числі й особистих виїзних, прийомів громадян;

2) роботу телефонних "гарячих ліній";

2) періодичне висвітлення інформації про роботу із зверненнями громадян у засобах масової інформації.

Мали місце випадки порушення ведення діловодства на звернення громадян в апараті райдержадміністрації. На що головою районної державної адміністрації 29 червня 2017 року були затверджені заходи щодо усунення зазначених недоліків.

Висновки: стан роботи із зверненнями громадян, що надійшли до районної державної адміністрації та органів місцевого самоврядування району у 2017 році, вважати задовільним.

Пропозиції:

1. Керівникам структурних підрозділів райдержадміністрації, виконкомам сільських рад району забезпечити:

1) вжиття дієвих заходів щодо неухильного виконання вимог Закону України "Про звернення громадян", Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109 "Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування" у частині забезпечення реалізації конституційних прав громадян на письмове звернення, засобів електронного зв'язку, викладене громадянами на особистому прийомі або за допомогою засобів телефонного зв'язку через телефонні "гарячі лінії";

2) дотримання графіків особистих прийомів громадян, особистих виїзних прийомів;

3) сприяння створенню необхідних умов для реалізації конституційних прав громадян на звернення до органів державної влади;

4) щоденний моніторинг звернень громадян, постійне впровадження заходів щодо виявлення проблемних питань мешканців населених пунктів району з метою упередження надходження повторних та неодноразових звернень;

5) особливу увагу до вирішення проблем, з якими звертаються ветерани війни та праці, інваліди, громадяни, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, військовослужбовці АТО, сім'ї загиблих та військовослужбовців, які беруть участь в АТО, одинокі матері, діти-сироти, діти, які знаходяться під опікою, багатодітні сім'ї та інші громадяни, які потребують соціального захисту та підтримки;

6) контроль за термінами розгляду звернень громадян, що надійшли від органів вищого рівня, забезпечити уважний, в максимально короткі терміни, розгляд звернень, отриманих на "гарячі" телефонні лінії та оперативне вирішення порушених у них питань;

7) ведення діловодства за зверненнями громадян відповідно до вимог постанови Кабінету Міністрів України від 14 квітня 1997 року № 348 (зі змінами та доповненнями);

8) застосування Класифікатора звернень громадян, затвердженого розпорядженням голови Кіровоградської обласної державної адміністрації від 11 січня 2018 року № 12-р, відповідно до якого усі звернення, що надійшли, розділяти за категоріями авторів звернень, за соціальним станом та інше;

9) оприлюднення щокварталу у засобах масової інформації та на веб-сайті райдержадміністрації узагальнених відомостей про організацію роботи із зверненнями громадян, вирішення порушених у них питань.

2. Відділу організаційної роботи, комунікацій з громадськістю, інформаційної діяльності та звернень громадян апарату райдержадміністрації:

1) продовжити вивчення стану організації роботи зі зверненнями громадян у структурних підрозділах райдержадміністрації та виконкомів сільських рад району згідно із затвердженим графіком, вносити відповідні пропозиції щодо її поліпшення;

2) здійснювати систематичний аналіз та узагальнення звернень для виявлення причин, що їх породжують, а також гострих суспільно-значущих проблем, які потребують негайного вирішення;

3) узагальнювати інформації та готувати довідки голові районної державної адміністрації щокварталу, до 10 числа місяця, наступного за звітним періодом;

4) підготувати проект розпорядження голови районної державної адміністрації з даного питання та подати його на підпис до 30 січня 2018 року.

**Заступник керівника апарату,
начальник відділу організаційної
роботи, комунікацій з громадськістю,
інформаційної діяльності та
звернень громадян апарату
райдержадміністрації**

Т.ЮХНО